

ГОДИШЊИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ЗА 2019. ГОДИНУ

1. УВОД

Инспекцијски надзор над применом Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14) и других прописа, којима се уређује обављање поштанских услуга, обављају инспектори за поштанске услуге, сагласно овлашћењима утврђеним чланом 87. до 93. и чланом 99а и 99б. овог закона.

Годишњи план инспекцијског надзора за 2019. годину Групе за инспекцијски надзор, у Сектору за електронске комуникације и поштански саобраћај Министарства трговине, туризма и телекомуникација, донет је у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору (Службени гласник РС, бр. 36/15).

Наиме, годишњи план инспекцијског надзора доноси инспекција, и то на основу прикупљених података и праћења и анализирања стања у области надзора из свог делокруга и процењеног ризика.

Сврха доношења годишњег плана инспекцијског надзора је повећање ефикасности и транспарентности рада инспекције за поштанске услуге, као и јачање поверења корисника поштанских услуга у њен рад.

Годишњи план инспекцијског надзора садржи: општи приказ планираних активности Групе за инспекцијски надзор у циљу спровођења закона и других прописа којима се уређује обављање поштанских услуга, учесталост вршења инспекцијског надзора по областима и надзиране субјекте, територијално подручје на коме ће се вршити надзор, планиране мере и активности превентивног деловања и планиране мере и активности за спречавање неовлашћеног обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката, итд. Исти ће бити спроведен кроз оперативне (шестомесечне, тромесечне и месечне) планове инспекцијског надзора.

2. УЧЕСТАЛОСТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ПО ОБЛАСТИМА И НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ

Инспекцијски надзори ће се вршити код јавног поштанског оператора (Јавно предузеће „Пошта Србије” Београд) и осталих поштанских оператора, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама).

У том смислу, инспекција за поштанске услуге ће вршити контролу над обављањем универзалне поштанске услуге у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, која обухвата следеће (члан 13. став 1. Закона о поштанским услугама):

- 1) пријем, пренос и уручење писмоносних пошиљака, укључујући регистроване пошиљке, масе до 2 kg, као и писмоносне пошиљке у електронској форми;
- 2) пријем, пренос и уручење пакета масе до 10 kg и уручење пакета масе до 20 kg у међународном поштанском саобраћају;
- 3) пријем, пренос и исплату упутница у класичној и електронској форми;
- 4) пријем, пренос и уручење секограма масе до 7 kg.

Јавни поштански оператор има обавезу пружања универзалне поштанске услуге на територији Републике Србије, за шта поседује лиценцу, издату од стране надлежног органа. Универзалну поштанску услугу, осим резервисаних поштанских

услуга које су ексклузивно право јавног поштанског оператора, могу обављати и други поштански оператори, такође на основу лиценце.

Резервисане поштанске услуге обухватају (члан 19. Закона о поштанским услугама): 1) пријем и/или пренос и/или уручење писмоносних пошиљака до утврђеног лимита по маси и цени, 2) пријем и/или пренос и/или исплату упутница у класичној и електронској форми, 3) пријем и/или пренос и/или уручење писмена у судском, управном и прекршајном поступку, без обзира на лимите.

Када су у питању комерцијалне поштанске услуге, пружају их и јавни поштански оператор и остали поштански оператори, на основу одобрења, издатог од стране надлежног органа (експрес услуге, курирске услуге итд).

Редовни инспекцијски надзори ће бити учесталији код оних поштанских оператора на чије је пословање, односно пружање услуга, било највише пријава, односно приговора, у претходној години. Ванредни инспекцијски надзори ће се вршити као приоритетни, уколико се оцени да се хитно морају предузимати одређене мере, уколико су у питању утврђујући надзори (поступања по захтевима странака за утврђивање испуњености услова за отпочињање обављања делатности поштанских услуга) и уколико се дође до сазнања о постојању незаконитости (нпр. обављање делатности без одговарајуће дозволе или уписа у регистар привредних субјеката). После сваког поступка редовног или ванредног инспекцијског надзора, који је окончан налагањем или предлагањем одређених мера, обавезно се врши контролни инспекцијски надзор, којим се утврђује извршења мера наложених или предложених у поступку редовног или ванредног инспекцијског надзора.

Годишњим планом инспекцијског надзора за 2019. годину обухваћене су следеће активности Групе за инспекцијски надзор, односно редовни инспекцијски надзори и студијске посете код привредних субјеката, како у њиховим седиштима, тако и у огранцима, и то по кварталима:

І квартал

1. Јавно предузеће „ПОШТА СРБИЈЕ” Београд, Главни поштански центар „Београд”, на адреси Угриновачка 210/ б, Београд;
2. DRUŠTVO ZA VRŠENJE KURIRSKIH USLUGA YU-PD EXPRESS doo, BEOGRAD (у седишту у Београду, на адреси Пазовачки пут 14 -16, и огранцима у Нишу, на адреси Ивана Милутиновића 30, и Великој Плани, на адреси 10. октобра 83);
3. DHL MEĐUNARODNI VAZDUŠNI EKSPRES DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD) (у седишту у Београду, на адреси Булевар Михајла Пупина 10 г, и огранку у Нишу, на адреси Новопазарска 11);
4. COURIER SERVICE STAR DOO Beograd-Novi Beograd, на адреси Јурија Гагарина 14 л, локал 5;
5. ONE DAY EXPRESS doo Niš, Књажевачка 11, Ниш;
6. Предузетници на подручју Београда;
7. Поштански оператори на подручју Зајечара.

II квартал

1. Јавно предузеће „ПОШТА СРБИЈЕ” Београд – Главни поштански центар „Ниш”, на адреси Димитрија Туцовића бб, Ниш, и Главни поштански центар „Нови Сад” на адреси Приморска 5, Нови Сад;
2. AKS EXPRESS KURIR doo Šabac (у седишту у Шапцу, на адреси Гаврила Принципа бб, и огранцима у Нишу, на адреси Топонички пут бб, Новом Саду, на адреси Приморска 82 а, и Београду, на адреси Панчевачки пут 92 ц);
3. BEXEXPRESS doo Šabac (у седишту у Шапцу, на адреси Краља Милутина 146, и огранцима у Нишу, на адреси Топлички партизански одред бб, Новом Саду, на адреси Руменачки пут бб, и Београду, на адреси Панчевачки пут бб);
4. "FLYING CARGO YU" d.o.o, Аутопут 22, Београд;
5. TIM KOP PREDUZEĆE ZA USLUGE I MAŠINSKO GRAĐEVINSKE RADOVE doo, Београд (у седишту у Београду и огранку у Нишу, на адреси Вузантијски булевар 88);
6. Предузетници на подручју Београда.

III квартал

1. AKS EXPRESS KURIR doo Šabac (у огранцима у Суботици, на адреси Фочанска 21 а, и Лесковцу, на адреси Златиборска 2);
2. BEXEXPRESS doo Šabac (у огранцима у Суботици, на адреси Душана Крањског бб, и Врању, на адреси Партизански пут 87);
3. DRUŠTVO ZA VRŠENJE KURIRSKIH USLUGA YU-PD EXPRESS doo, BEOGRAD (у огранцима у Суботици, на адреси Сенћански пут 75, и Лесковцу, на адреси Обрада Лучића бб);
4. DRUŠTVO ZA PRIKUPLJANJE PREVOZ I ISPORUKU POŠILJAKA CITY EXPRESS DOO BEOGRAD (у огранку у Суботици, на адреси Сенћански пут 93);
5. GEBRÜDER WEISS TRANSPORT AND LOGISTICS DOO DOBANOVCI GEBRDER WEISS TRANSPORT AND LOGISTICS DOO DOBANOVCI, Београдска бб, Београд;
6. ONE DAY EXPRESS doo Niš, Књажевачка 11, Ниш;
7. Предузетници на подручју Панчева и Јагодине.

IV квартал

1. DRUŠTVO ZA PRIKUPLJANJE PREVOZ I ISPORUKU POŠILJAKA CITY EXPRESS DOO BEOGRAD (у седишту у Београду, на адреси Светог Саве 36, и огранцима у Нишу, на адреси Цариградска 131, Крагујевцу, на адреси Вишка 6, и Крушевцу, на адреси Јасички пут бб);
2. AKS EXPRESS KURIR doo Šabac (у огранцима у Крагујевцу, на адреси Драгослава Срејовића 53, и Крушевцу, на адреси Јасички пут бб);
3. BEXEXPRESS doo Šabac (у огранцима у Крагујевцу, на адреси Драгослава Срејовића 53, и Крушевцу, на адреси Јасички пут бб);
4. DRUŠTVO ZA VRŠENJE KURIRSKIH USLUGA YU-PD EXPRESS DOO, BEOGRAD (у огранку у Крагујевцу, на адреси Драгослава Срејовића 53, и Крушевцу, на адреси Живорада Станковића бб);
5. "FLYING CARGO YU" d.o.o, Аутопут 22, Београд (у пословници у Нишу, на адреси Југбогданова 9 (локал L1));
6. SPRINTER AGENCIJA ZA RAZNOŠENJE POŠILJKI SKALUŠEVIĆ TATJANA PREDUZETNIK BEOGRAD (NOVI BEOGRAD, Бродарска 6);
7. Предузетници на подручју Београда.

Када су у питању поступања по представкама корисника и захтевима за утврђивање испуњености услова за отпочињање обављања делатности поштанских услуга, процењено је да ће се на месечном нивоу извршити између 15 и 20 ванредних инспекцијских надзора.

Свим наведеним субјектима који су предвиђени Планом инспекцијских надзора у 2018. години, код којих ће се обављати редовни и саветодавни надзори је додељен средњи ниво ризика.

Расположиви ресурси Групе за инспекцијски надзор су два инспектора за поштанске услуге и руководилац групе са овлашћењима инспектора за поштанске услуге.

3. ВРСТЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА **Редован, ванредан и контролни инспекцијски надзор**

Инспектори за поштанске услуге ће, према планираним активностима, у 2019. години вршити:

- 1) редовне инспекцијске надзоре код поштанских оператора који обављају поштанске услуге на основу одговарајуће дозволе, издате од стране надлежног органа;
- 2) ванредне инспекцијске надзоре - поступања по пријавама грађана;
- 3) ванредне инспекцијске надзоре - поступања на основу сазнања о постојању незаконитости;

- 4) ванредне инспекцијске надзоре (утврђујуће) - поступања по захтевима странака за утврђивање испуњености услова за отпочињање обављања делатности поштанских услуга;
- 5) контролне инспекцијске надзоре – утврђивање извршења мера наложених или предложених у поступку редовног или ванредног инспекцијског надзора.

4. ОБЛИЦИ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА **Теренски и канцеларијски инспекцијски надзор**

Теренски инспекцијски надзор се врши у пословним просторијама поштанских оператора, који обављају поштанске услуге на основу дозволе издате од стране надлежног органа, и других привредних субјеката. Наиме, врши се непосредан увид у поштанске пошиљке, пословне књиге и другу документацију која се односи на обављање поштанских услуга, прегледају се возила којима се превозе поштанске пошиљке (инспектор има права да прегледа и возила која се налазе ван пословних просторија), узимају се писане и усмене изјаве од одговорних лица и сведока о питањима која су од значаја за утврђивање чињеничног стања.

Канцеларијски инспекцијски надзор се врши у службеним просторијама инспекције, и то увидом у пословне књиге и другу документацију надзираног субјекта, која се односи на обављање поштанских услуга, и податке о надзираном субјекту прибављене по службеној дужности. Уколико инспектор сматра да ће ефикасност поступка инспекцијског надзора бити већа, као и то да није потребно бити физички присутан у објекту, вршиће посредан инспекцијски надзор, односно наложиће привредном субјекту да му на увид достави потребну документацију (члан 90. Закона о поштанским услугама).

Инспектори за поштанске услуге имају овлашћења да обављају инспекцијски надзор на целој територији Републике Србије.

5. ПРЕДМЕТ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У складу са датим овлашћењима, инспектори за поштанске услуге ће у погледу предмета инспекцијског надзора контролисати следеће:

- 1) да ли привредни субјекти (поштански оператори) обављају поштанске услуге у складу са издатом дозволом (лиценцом или одобрењем);
- 2) да ли привредни субјекти (поштански оператори и други) обављају поједине поштанске услуге неовлашћено, без одговарајуће дозволе;
- 3) да ли привредни субјекти (поштански оператори и други) обављају универзалну поштанску услугу без лиценце;
- 4) да ли поштански оператори (јавни поштански оператор и други поштански оператори), који поседују лиценцу, обављају универзалну поштанску услугу сваки радни дан (не мање од пет дана у недељи);
- 5) да ли поштански оператори (јавни поштански оператор и други поштански оператори) поступају у складу са својим посебним условима за обављање поштанских услуга;
- 6) да ли су поштански оператори обезбедили неповредивост поштанских пошиљака и тајност података;
- 7) да ли су поштански оператори одредили и на уобичајен начин објавили радно време са корисницима поштанских услуга;

- 8) да ли поштански оператори преносе и уручују поштанске пошиљке у складу са прописаним роковима;
- 9) да ли поштански оператори обављају пријем, пренос или уручење поштанских пошиљака чија је садржина забрањена;
- 10) да ли поштански оператори, приликом пријема регистроване поштанске пошиљке, пошиљаоцу издају потврду о пријему која садржи све елементе на основу којих се може утврдити идентитет пошиљке, датум пријема, маса, вредност, наплаћена поштарина и посебне услуге;
- 11) да ли поштански оператори, на захтев надлежног министарства или регулаторног тела, у утврђеним роковима достављају податке у вези са обављањем поштанских услуга;
- 12) да ли поштанске пошиљке испуњавају услове прописане Законом о поштанским услугама и другим прописима, којима се уређује обављање поштанских услуга;
- 13) да ли поштански оператори испуњавају друге обавезе прописане Законом о поштанским услугама и другим прописима, којима се уређује обављање поштанских услуга.

6. МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРЕВЕНТИВНОГ ДЕЛОВАЊА И МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ЗА СПРЕЧАВАЊЕ НЕОВЛАШЋЕНОГ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ И ВРШЕЊА АКТИВНОСТИ ОД СТРАНЕ НЕРЕГИСТРОВАНИХ СУБЈЕКТА

Инспектори за поштанске услуге ће, у зависности од утврђеног стања у поступку инспекцијског надзора, а сходно овлашћењима утврђеним чланом 87. до 93. и чланом 99а и 99б. Закона о поштанским услугама, предузимати следеће мере:

- 1) налагати отклањање утврђене неправилности, када се утврди да пропис није примењен или је погрешно примењен;
- 2) наредити повраћај више наплаћене поштарине;
- 3) подносити пријаву надлежном органу за учињено кривично дело или привредни преступ, односно подносити захтев за покретање прекршајног поступка;
- 4) привремено одузимати поштанске пошиљке, чији је садржај забрањен, и предмете, који су били употребљени, намењени или су настали извршењем прекршаја, привредног преступа или кривичног дела;
- 5) привремено забранити обављање делатности, уколико се инспектору онемогући вршење надзора или се неовлашћено обавља делатност;
- 6) привремено одузети дозволу, уколико корисник дозволе не поступа у складу са издатом дозволом;
- 7) друге мере и активности.

Инспекција за поштанске услуге ће своје превентивно деловање остварити: објављивањем важећих прописа, планова инспекцијског надзора и контролних листи, обавештавањем јавности о променама прописа (правима и обавезама за надзиране субјекте), службеним саветодавним посетама на захтев привредних субјеката итд.